

Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:

Resumo      (    ) Relato de Experiência      (    ) Relato de Caso

## Sistema de Gestão para Unidades de Saúde

**AUTOR PRINCIPAL:** Letícia Jaciara Fagundes Soares

**COAUTORES:** Ricardo Vanni Dallasen

**ORIENTADOR:** Maikon Cismoski dos Santos

**UNIVERSIDADE:** Instituto Federal Sul Riograndense - Campus Passo Fundo

## INTRODUÇÃO

O crescimento populacional brasileiro tem causado o aumento da demanda de vários serviços do país, dentre eles a saúde pública. No Brasil, as assistências médicas oferecidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), são realizadas em hospitais, quando emergenciais, e em diferentes tipos de unidades de saúde, quando de acompanhamento.

Os sistemas de gerenciamento de unidades de saúde existentes são voltados para a gestão interna. Assim, o alto índice de atendimentos nesses locais decorre, muitas vezes, porque o processo de divulgação de informações é manual, e os pacientes não possuem outro meio de acompanhar determinados procedimentos, a não ser por atendimentos físicos ou ligações frequentes.

O objetivo deste trabalho é desenvolver um sistema de gestão para unidades de saúde, de forma que o paciente possa acompanhar seus procedimentos e a rotina da unidade de saúde, como campanhas de vacinação, cronogramas de atendimentos e agendamentos e os prontuários de suas consultas.

## DESENVOLVIMENTO:

Inicialmente, uma análise de sistemas de saúde existentes foi realizada. Foram analisados três sistemas, o MV (MV, 2017), o Consultório 2017 (VBBSOFTWARE, 2017) e o OnMed (ONMED, 2017). Os sistemas gerenciadores de unidades médicas analisados são voltados somente para a administração interna das unidades, ou seja, em geral eles gerenciam consultas, estoque e contas. Todos os sistemas analisados são limitados à compra de licença e nenhum deles possui acesso destinado ao paciente. Sendo assim, há dificuldade de os pacientes acompanharem seus históricos médicos, obterem informações das unidades.

A implementação do sistema foi feita por meio da IDE Netbeans versão 8.2 instalada em ambiente Windows versão 8.1. Foram utilizadas as linguagens de programação HTML, CSS e Javascript para o desenvolvimento do lado cliente do sistema e PHP para o lado servidor. O framework Bootstrap foi empregado para tornar o sistema responsivo. Além disso foram utilizadas as bibliotecas jQuery e AJAX para o desenvolvimento de recursos interativos. Para o armazenamento de dados foi utilizado

o banco de dados PostgreSQL, versão 1.18.1. Também foi desenvolvido um serviço de localização das farmácias do SUS com a utilização da API de Geolocalização do HTML5.

O sistema desenvolvido está dividido em 4 partes: Área Pública, Área do Paciente, Área do Médico e Área Administrativa. A área pública do sistema é destinada à publicação de informações da unidade de saúde para a população. Ao acessar o Website da unidade de saúde, o usuário encontrará a tela inicial, a qual é apresentada no Anexo 1. Nessa página são carregadas as notícias referentes a unidade de saúde, todas as publicações e anúncios como, campanhas de vacinação, cursos oferecidos pela unidade, dentre outros.

A Área do Paciente permite que ele acompanhe os agendamentos realizados na unidade de saúde (Anexo 2), localize as unidades que possuem farmácias do SUS, atualize os dados cadastrais e acompanhe os prontuários de todas as consultas já realizadas na unidade, podendo emitir relatórios dos prontuários de acordo com o período desejado.

A Área do Médico permite que o médico acompanhe seus agendamentos, gerencie os prontuários dos pacientes e emita relatórios dos mesmos. Nesses prontuários são registradas todas as consultas com os sintomas apresentados pelos pacientes, medicamentos receitados, exames realizados e seus diagnósticos.

Na Área Administrativa, os funcionários da unidade de saúde podem agendar as consultas e exames dos pacientes, manter atualizados os cadastros de medicamentos, pacientes, funcionários, médicos e exames, ou seja, o funcionário tem permissão de cadastrar, alterar ou excluir esses registros. Ele também pode publicar informações para os pacientes divulgando campanhas, cursos e informações das unidades.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Este trabalho teve como objetivo o desenvolvimento de um sistema de gestão para unidades. O sistema possui a área pública e uma a área privada com três níveis de acesso: administrador, médico e paciente.

Para trabalhos futuros pode-se ampliar o projeto, implementando a funcionalidade de controle financeiro e de estoque, assim como a disponibilidade de atestados aos pacientes.

## REFERÊNCIAS

MV. Sistema MV. Disponível em: < <http://www.mv.com.br> >. Acesso em: 10 de outubro de 2017.

ONMED. Sistema para clínicas OnMed. Disponível em: < <https://onmed.com.br> >. Acesso em: 15 de setembro de 2017.

VBBSOFTWARE. Consultório 2017: sistemas de gestão para clínicas e consultórios. Disponível em: < <https://www.vbbsoftware.com> >. Acesso em: 20 de outubro de 2017.

## NÚMERO DA APROVAÇÃO CEP OU CEUA (para trabalhos de pesquisa):

## ANEXOS

# VI SEMANA DO CONHECIMENTO

UNIVERSIDADE EM TRANSFORMAÇÃO:  
INTEGRALIZANDO SABERES E EXPERIÊNCIAS

2 A 6 DE SETEMBRO DE 2019



## Anexo 1: Área Pública

Estratégia Saúde da Família [Home](#) [Sobre](#) [Cronogramas](#) [Contato](#) [Dúvidas Frequentes](#) [Login](#)

### Notícias

**Campanha de Vacinação**

Traga seu filho(a), para tomar a vacina contra sarampo e paralisia infantil de 8 a 28 de novembro, contamos com a sua presença.

Postado em 27-10-2018 por Regis

## Anexo 2 - Listagem de agendamentos na Área do Paciente

Estratégia Saúde da Família [Home](#) [Agenda](#) [Dúvidas](#) [Localização](#) [Atualizar cadastro](#) [Prontuários -](#) [Elton Oriolli de Almeida -](#)

### Agendamentos

Tipo	Confirmado	Médico	Opções
Consulta	Não	Vilmar Soares	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Exame	Sim	Carol Gonçalves	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Tipo	Confirmado	Médico	Opções

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Rua Carazinho, 365, Bairro: Vera Cruz - Telefone:(54) 3311-3018  
E-mail: esf.centenario@saude.com.br