



VI SEMANA DO CONHECIMENTO

**UNIVERSIDADE EM TRANSFORMAÇÃO:
INTEGRALIZANDO SABERES E EXPERIÊNCIAS**

2 A 6 DE SETEMBRO/2019



Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:

() Resumo (X) Relato de Experiência () Relato de Caso

O ESTRESSE EM POLICIAIS ATUANTES NA SALA DE OPERAÇÕES

AUTOR PRINCIPAL: Patrícia Boller Medeiros

CO-AUTORES: Geisson Lauxen Pompeu

ORIENTADOR: Dra. Rosani Sgari

UNIVERSIDADE: Universidade de Passo Fundo

INTRODUÇÃO

Diante da estada no Terceiro Regimento de Polícia Montada de Passo Fundo (3º RP MON) por meio de estágio curricular do Curso de Psicologia, os acadêmicos observaram o trabalho de policias na sala de operações e constataram que há forte pressão sob os policias da sala, pois vivenciam uma jornada tensa marcada pelo convívio de fatores estressores potenciais ao adoecimento. A defesa do bem-estar e a manutenção da segurança pública tem em contrapartida, um forte impacto sobre a qualidade de vida deste profissional. O estresse faz parte da vida do policial militar. Assim sendo, é importante olhar de forma empática para esses profissionais, e, construir de forma coletiva ações interventivas e criativas para uma apropriada sensibilidade e manejo ao estresse, requisito inicial para o militar que atua na sala de operações. Dessa forma, o presente trabalho tem por objetivo identificar fatores estressores e de que forma se pode auxiliá-los visando seu bem estar, de forma a ampará-los.

DESENVOLVIMENTO:

A sala de operações é composta com o videomonitoramento; nesse local os policiais atendem as chamadas do 190 e, além disso, executam a função de rádio operador. Diante desse cenário, foi possível constatar na sala de operações, que há forte pressão por parte da população aos chamados do 190. Os policiais que estão na rua dependem das informações obtidas por meio do operador do rádio. Isso gera um clima de tensão diante da responsabilidade que sentem com a comunidade. Por ser um



VI SEMANA DO CONHECIMENTO

**UNIVERSIDADE EM TRANSFORMAÇÃO:
INTEGRALIZANDO SABERES E EXPERIÊNCIAS**

2 A 6 DE SETEMBRO/2019



trabalho intenso, contínuo e ininterrupto, acarreta estresse nos policiais que nessa sala atuam. Entende - se estresse como desarranjo que um corpo sente perante pressão externa. Com isso, é perceptível que a sala de operações requer atenção especial no sentido de poder amparar psicologicamente os profissionais que nela executam sua função. Assim sendo, o presente exposto, tratará de um relato de caso baseado em observação e entrevistas semi - estruturadas com esses policiais no intuito de compreender seu trabalho e buscar junto deles e com eles, maneiras as quais se faz possível intervir de forma a ajudá - los tencionando bem - estar. Se por um lado um pouco de estresse parece ter importância na proteção do organismo, por outro o estresse excessivo tem sido considerado um dos principais problemas do mundo moderno. Sendo tema de interesse da Organização Mundial da Saúde (OMS), o estresse pode interferir na qualidade de vida e causar significantes prejuízos à saúde. Daí, a importância do controle do estresse. Um convívio adequado e manejo apropriado ao estresse é requisito crucial para o bem-estar, para o adequado desempenho das tarefas e a positiva interação social. Por outro lado, o desconhecimento e o manejo inadequado pode interferir no crescimento e no desenvolvimento do indivíduo, bem como conduzir a transtornos endócrinos, psiquiátricos, metabólicos e autoimunes (CHROUSOS, 2009).

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Diante desse contexto, após a realização das entrevistas foi possível identificar algumas demandas presentes nesse grupo de profissionais. Desse modo dentre alguns projetos criados, no intuito de atender as demandas apresentadas visando saúde psicológica e bem - estar dos policiais destacamos atividades físicas laborais, monitoramento psicológico pontual (escuta atenta) e instituição de ambientes diferenciados que oxigenem as forças saudáveis no manejo do estresse e os fortaleça no ofício .

REFERÊNCIAS

CHROUSOS GP. Stress and disorders of the stress system. Nat Rev Endocrinol. v.5(7):p.374-81,2009.

RIBEIRO, Alex Costa; BUENO, Helen Paola Vieira. O estresse na carreira policial militar. Disponível em: <<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/psicologia/o-estresse-na-carreira-policial-militar/58556>>. Acesso em: 24 maio 2019.

NÚMERO DA APROVAÇÃO CEP OU CEUA (para trabalhos de pesquisa): não se aplica.



UNIVERSIDADE EM TRANSFORMAÇÃO: INTEGRALIZANDO SABERES E EXPERIÊNCIAS

2 A 6 DE SETEMBRO/2019



ANEXOS