



VI SEMANA DO CONHECIMENTO

**UNIVERSIDADE EM TRANSFORMAÇÃO:
INTEGRALIZANDO SABERES E EXPERIÊNCIAS**

2 A 6 DE SETEMBRO/2019



Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:

Resumo **Relato de Experiência** **Relato de Caso**

PLANTÃO DE PRIMEIRA ESCUTA - PPE

AUTOR PRINCIPAL: Itamara Danelli de Moura

CO-AUTORES: Regina Ampese e Diego Cunha Rodrigues

ORIENTADOR: Silvana Terezinha Baumgarten

UNIVERSIDADE: Universidade de Passo Fundo

INTRODUÇÃO

O Plantão de Primeira Escuta - PPE, em parceria com os Estagiários do Curso de psicologia da UPF, bem como os Atendimentos Psicológicos que o SAES oferece aos alunos desta universidade. O SAES, há alguns anos oferece Atendimento Psicológico para a comunidade acadêmica, atuando nas situações de conflitos que refletem no desempenho acadêmico ou em aspectos emocionais, relacionais, sócio cultural ou orgânico da vida do aluno. Através de uma primeira escuta de acolhimento, o acadêmico pode explanar o motivo da sua procura pelo atendimento, bem como situações pontuais da vida particular e acadêmica, e assim ser encaminhado a um profissional conforme a sua demanda. O PPE tem por objetivo agilizar os atendimentos, e justifica-se devido a grande demanda por atendimento no Setor, evitando que o aluno permaneça assim por um período na lista de espera, identificando e encaminhando os casos mais urgentes, e assim que possível, um atendimento para os casos que não coloquem em risco o acadêmico

DESENVOLVIMENTO:

Tendo em vista as exigências do ser universitário, Calejon (1996) "relata que a universidade representa para o aluno uma crise psicossocial, na medida em que exige o desenvolvimento de novos recursos para atender as exigências acadêmicas." Considerando que esses novos desafios podem despertar no dicente sofrimento psíquico, o Setor de Atenção ao Estudante proporciona aos mesmos acompanhamento psicológico, com o intuito de auxiliá-los nas demandas de ordem emocional. Pensando em otimizar o tempo e abranger o maior número de alunos possível, o SAES criou o PPE. Os atendimentos são realizados por estagiários do curso de psicologia da



VI SEMANA DO CONHECIMENTO

**UNIVERSIDADE EM TRANSFORMAÇÃO:
INTEGRALIZANDO SABERES E EXPERIÊNCIAS**

2 A 6 DE SETEMBRO/2019



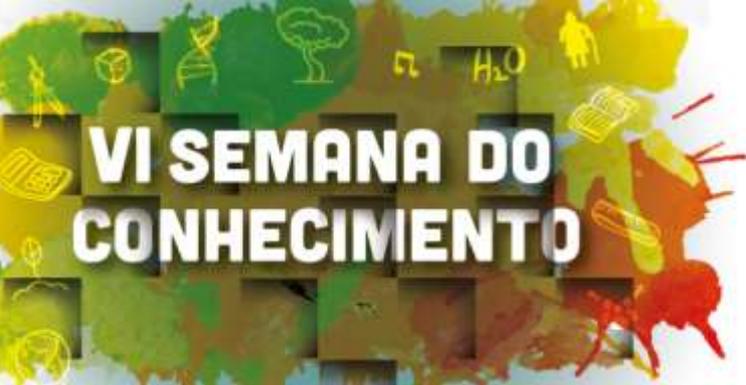
Universidade e psicólogos do Setor, com data e hora marcada, e estão auxiliando a reorganizar a nossa lista de espera, bem como a facilitação nas escutas psicológicas. Os alunos são acolhidos no SAES, quando encaminhados por professores/coordenadores, ou por iniciativa própria. A solicitação é feita via formulário, e assim que houver disponibilidade de horários de ambas as partes, é feito o PPE. No Plantão de Primeira Escuta (PPE), preenchemos o Cadastro do Atendimento Psicológico, realizamos a escuta, identificação das demandas, e após os devidos encaminhamentos, tanto para o atendimento contínuo, psiquiátrico, ou ainda o retorno para a lista de espera, conforme a urgência do caso. Ao final do atendimento, o estagiário/profissional reforça ao aluno que foi um momento de escuta e acolhimento e posteriormente, havendo disponibilidade de horários, será agendado os atendimentos com um dos profissionais da equipe. Os estagiários de psicologia, após supervisionar cada caso, deixam no setor as fichas de atendimentos, cada um destinado a uma pasta exclusiva do PPE. Os casos da lista de espera, serão contatados por ordem de chegada e marcados o acolhimento de primeira escuta. No primeiro mês de implementação do PPE, conseguimos obter uma redução expressiva dos alunos que estavam na lista, porém, não conseguimos extinguir a mesma, em decorrência da crescente procura por atendimento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Consideramos que o Plantão de Primeira Escuta é de suma importância para os atendimentos no Setor de Atenção ao Estudante, já que o mesmo permitiu analisar as demandas dos alunos que chegam ao Setor, viabilizando intervenções pontuais e diretas com o intuito de abranger o maior número de acadêmicos, permitindo a acessibilidade, permanência e conclusão dos mesmos na Universidade.

REFERÊNCIAS

1. ARTIGOS.PSICOLOGADO.COM/atuacao/psicologia-clinica/apoio-psicologico-a-uma-estudante-universitaria#ixzz2Y1yy1Dhp - Psicologado - Artigos de Psicologia
2. CALEJÓN, L.M.C. (1996) Manejo de crises e dificuldades adaptativas de universitários (Tese de Doutorado). São Paulo, SP: Universidade de São Paulo - Instituto de Psicologia.
3. CHEDIA, A.A E SCADELAI, L.M. Proposta de Implantação de um Centro de Apoio Psicológico e Educacional aos Estudantes de Graduação. Faculdade de Educação São Luis.Jaboticabal, SP, 2004.



**UNIVERSIDADE EM TRANSFORMAÇÃO:
INTEGRALIZANDO SABERES E EXPERIÊNCIAS**

2 A 6 DE SETEMBRO/2019



4. Scarpato, Artur (2010). Uma Introdução à Psicoterapia. Disponível em: <www.psicoterapia.psc.br/scarpato/psicoter.html>

NÚMERO DA APROVAÇÃO CEP OU CEUA (para trabalhos de pesquisa):

ANEXOS