

IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO
REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:

Resumo

Relato de Caso

ESTUDO DO CLIMA ORGANIZACIONAL EM ESCOLA PÚBLICA DE ENSINO FUNDAMENTAL: um estudo de caso

AUTOR PRINCIPAL: Cristiano Morigi Silva

CO-AUTORES:

ORIENTADOR: Profa. Dra. Adm. Denize Grzybovski

UNIVERSIDADE: Universidade de Passo Fundo

INTRODUÇÃO:

O clima organizacional é um tema relevante para estudo no contexto da gestão de escolas, assim como em outros tipos de organizações, pois são ambientes de trabalho para formar pessoas e nos quais as relações pessoais são muito intensas. Clima organizacional é o estado em que determinada organização encontra-se num dado momento, o qual pode ser alterado em razão das ações/decisões dela e das reações dos empregados (OLIVEIRA, 2010). Questiona-se como o clima organizacional pode interferir no nível de satisfação dos docentes em escolas públicas de ensino fundamental, com vistas a compreender as suas implicações e validar a metodologia neste tipo organizacional pouco estudado no campo da Administração.

O estudo se justifica pela importância em se refletir as práticas de gestão de pessoas na gestão das escolas públicas, nas quais atuam predominantemente docentes não administradores de formação.

DESENVOLVIMENTO:

A presente pesquisa foi desenvolvida no nível descritivo, que Gil (2016) entende como sendo uma pesquisa cujo propósito é descrever as características de uma determinada população ou fenômeno. Quanto à estratégia, optou-se por utilizar o estudo de caso único, que permitiu ter um conhecimento amplo sobre o fenômeno social investigado e dentro de um contexto específico, como recomenda Gil (2016). Tal estudo ocorreu na Escola Municipal de Ensino Fundamental José de Anchieta, educandário situado na zona rural de Soledade.

A obtenção dos dados ocorreu mediante realização de entrevista, aplicação de questionários e pesquisa documental. A entrevista foi realizada com a gestora da escola. Os questionários, contendo 10 perguntas para levantamento de perfil e 31 perguntas fechadas, elaborado com base no modelo GPTW e na adaptação ao

IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



contexto brasileiro realizado por Lemos (2014), foi aplicado aos doze docentes que atuam na escola, sendo investigadas as variáveis: credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem. Estes respondentes foram uma professora de educação infantil, uma professora de atendimento especial especializado, duas professoras de anos iniciais, e oito professores de anos finais. Já a pesquisa documental ocorreu com base na análise do Projeto Político Pedagógico, documento que concentra as informações mais importantes da escola. Os dados coletados por meio de entrevista e pesquisa documental foram analisados de acordo com o método de análise de conteúdo e serviram para explicar os resultados identificados nos questionários.

Os resultados extraídos individualmente demonstram que poucas perguntas apresentaram algum grau de insatisfação dos respondentes. Esse quadro se deu na variável imparcialidade em três questões, representando 10,2% do questionário, e que tratam da remuneração, satisfação quanto a carga horária de trabalho e a satisfação em se fazer necessário trabalhar em mais de um local ou desempenhar outra função concomitantemente. As demais 28 questões, distribuídas entre as variáveis, credibilidade, respeito, orgulho e camaradagem, que correspondem a 89,8% das perguntas, foram avaliadas positivamente num contexto global, evidenciando satisfação dos docentes com o clima organizacional na EMEF José de Anchieta.

Em linhas gerais, a pesquisa revelou que a escola possui um clima organizacional agradável, sendo um lugar prazeroso para se trabalhar, todavia, precisam ser definidas ações articuladas, coletivas e planejadas para que seja possível tornar esse clima ainda mais positivo, como reivindicar a valorização do magistério municipal, através da atualização do plano de carreira.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O estudo reafirmou que o clima organizacional interfere no desempenho dos docentes e no nível de satisfação dos mesmos no exercício profissional, cujos resultados são observados no desempenho organizacional. Assim, os gestores de escolas precisam conhecer a metodologia de avaliação e análise do clima organizacional tanto quanto os Administradores profissionais para executar as práticas de gestão.

REFERÊNCIAS:

GIL, A. C. Métodos e técnicas de pesquisa social. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2016
GREAT PLACE TO WORK. Great Place to Work Institute: – 2016. Disponível em: <<http://www.greatplacetowork.com.br/gptw/>>. Acesso em: 25 abr. 2017.

IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO
REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



LEMOS, C. A. Análise do clima organizacional em um frigorífico: estudo de caso da sala de cortes na JBS Aves. 2015. 99 f. Monografia (Graduação em Administração) Universidade de Passo Fundo, Passo Fundo.

OLIVEIRA, M. A. Comportamento organizacional para a gestão de pessoas: como agem as empresas e seus gestores. São Paulo: Saraiva, 2010.

NÚMERO DA APROVAÇÃO CEP OU CEUA (para trabalhos de pesquisa): Número da aprovação.

ANEXOS:

Poderá ser apresentada somente uma página com anexos (figuras e/ou tabelas), se necessário.