

# IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:

Resumo

Relato de Caso

## SEGURANÇA DO PACIENTE: EXPERIÊNCIA DE EXTENSIONISTAS DO PROJETO SORRISO VOLUNTÁRIO

**AUTOR PRINCIPAL:** Felipe Dalmolin Winckler

**CO-AUTORES:** Ana Luiza da Silva Garcia, Danrley Dala Rosa, Guilherme Almeida, Nathália Dal Prá Zucco, Tainara Dornel

**ORIENTADOR:** Cristiane Barelli

**UNIVERSIDADE:** Universidade de Passo Fundo

### INTRODUÇÃO:

As Infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) são causas de alta morbidade e mortalidade em todo o mundo (BRASIL, 2009), fato que levou o Ministério da Saúde a instituir o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). A falta de adesão de alguns profissionais da saúde e o desconhecimento não só de pacientes, mas também de visitantes nos hospitais a atos como a correta lavagem das mãos são fatores preocupantes para prevenção e o controle de infecções. Sabendo disso, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital São Vicente de Paulo (HSVP) desenvolveu, em parceria com o projeto de extensão Sorriso Voluntário, ações lúdicas com o objetivo de sensibilizar e orientar profissionais e pacientes do hospital a respeito da importância da higienização correta das mãos. Este relato visa compartilhar experiência de alunos da medicina que desenvolveram estas "invasões", como são chamadas as intervenções lúdicas, e avaliá-las.

### DESENVOLVIMENTO:

Desde seu surgimento, em 2013, o projeto de extensão Sorriso Voluntário vem dedicando-se à temática de segurança do paciente. Durante o ano de 2017 estudamos o PNSP, instituído pela portaria nº 529, de abril de 2013 (BRASIL, 2013), o qual afirma que os serviços de saúde devem desenvolver estratégias para contribuir com a qualificação do cuidado em saúde, envolvendo os pacientes e familiares e ampliando o acesso da sociedade às informações relativas a esta problemática.

Após aprofundar-se no assunto, o grupo realizou intervenções com 5 a 10 integrantes caracterizados de palhaços, trabalhando por meio de uma paródia musical coreografada, produzida pelos extensionistas, enfatizando a técnica de lavagem correta das mãos, um dos pilares mais importantes para a prevenção e controle das IRAS. Também, foram distribuídos materiais informativos complementares às orientações efetuadas com a música "Lava, lava a mãozinha". As invasões foram realizadas na hemodiálise e nas unidades 6, 7, 8 do HSVP, abrangendo tanto pacientes e familiares, quanto os profissionais, totalizando 15 episódios no primeiro semestre deste ano.

# IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO  
REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



A escolha de técnicas lúdicas e atrativas facilitou a abordagem e a compreensão do tema proposto, como relatado por um dos estudantes de medicina, integrante do projeto: "tratar das invasões com enfoque na higienização das mãos a partir de uma paródia torna mais fácil o contato com o público". Na avaliação dos participantes, o objetivo foi atingido, uma vez que houve a receptividade dos espectadores. As experiências vividas encorajam os acadêmicos a continuar trabalhando na prevenção desses eventos adversos, além de estimular o aprofundamento de estudos a respeito do tema e de metodologias atrativas.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Se, por um lado, as estratégias lúdicas captam mais atenção por parte dos ouvintes, por outro facilitam a abordagem feita pelos extensionistas. Portanto, as invasões obtiveram êxito, pois possibilitaram o acesso à informação de maneira didática, contemplando profissionais, pacientes e visitantes do HSVP, contudo, os esforços para a redução da morbimortalidade por IRAS precisam ser constantes.

## REFERÊNCIAS:

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Segurança do paciente em serviços de saúde: higienização das mãos. Brasília: Anvisa, 2009.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria Nº 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Disponível em: <http://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/legislacao/item/portaria-529> . Acesso em: 21 ago. 2017

# IV SEMANA DO CONHECIMENTO

COMPARTILHANDO E FORTALECENDO REDES DE SABERES

6 A 10 DE NOVEMBRO DE 2017



ANEXOS:



Figura 1 – Integrantes do grupo em concentração prévia à invasão.