

# III SEMANA DO CONHECIMENTO

Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:

Resumo

Relato de Caso

**Sensibilização do Programa de Melhoria ao Acesso de Qualidade (PMAQ), nas Estratégias da Saúde da Família no Município de Passo Fundo- RS.**

**AUTOR PRINCIPAL:** Franciane Giaquini

**CO-AUTORES:** Alexandre Araújo De Domenico; Bruna; Carolina Silva dos Santos; Karoline Zadorazny dos Santos; Lucélia Sueli Estrapasson ; Monica Krahl; Norma Rheinheimer Salini Laurentino; Sandra Maria Vanini;

**ORIENTADOR:** Isabel Inês Zamarchi Lanferdini

**UNIVERSIDADE:** PET Saúde Gradua-SUS, Universidade de Passo Fundo, Secretaria Municipal da Saúde de Passo Fundo.

## INTRODUÇÃO:

O Programa Nacional de Melhoria do Acesso e Qualidade segundo a Portaria nº 1654 de 18 de julho de 2011 tem como objetivo incentivar os gestores e as equipes a melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos do território.

Segundo o Manual de 2015 o PMAQ está ligado em um contexto no qual o Governo Federal, se compromete e desenvolve atividades direcionadas para a melhoria do acesso e da qualidade no SUS. O Programa de Avaliação para a Qualificação do SUS está entre as iniciativas que possui como objetivo principal, a avaliação dos resultados da nova política de saúde, em suas dimensões, com destaque para o componente da AB.

A atividade desenvolvida objetiva sensibilizar os profissionais quanto a finalidade, os objetivos e a importância da Autoavaliação do PMAQ no processo de trabalho. O programa foi implantado pelo município de Passo Fundo em 2011, com a pactuação em 04 equipes, a partir de 2013 aderiu com mais 11, contemplando as 15 ESF.

## DESENVOLVIMENTO:

# III SEMANA DO CONTECIMENTO

3 a 7 DE OUTUBRO  
2016

Esse relato é integrante do Pet-Saúde Gradua-SUS 2016/2017 juntamente com a Secretaria Municipal da Saúde de Passo Fundo e Universidade de Passo Fundo, referente às sensibilizações realizadas nas Estratégias de Saúde da Família (ESF) localizadas no município de Passo Fundo. As reuniões com as ESF são nomeadas sensibilizações pelo grupo proponente do PET Gradua-SUS e ocorreram no mês de agosto de 2016 nas próprias ESF, com horário agendado, contemplando todos os profissionais integrantes da equipe. A estratégia de ação é sensibilizar os profissionais quanto aos conceitos, objetivos e importância do PMAQ e da Autoavaliação para o processo de trabalho.

Conforme o Manual do PMAQ 2016, a autoavaliação é o ponto de partida do eixo de desenvolvimento, que pretende provocar na equipe um grupo formado por sujeitos da mudança e da implantação de práticas inovadoras de atenção, gestão, educação e participação. Esse coletivo gestor de transformação deve utilizar a autoavaliação para identificar e adotar as dimensões positivas e também conflitantes do seu trabalho, determinando sentidos e significados como importantes facilitadores/mobilizadores de iniciativas de mudança e melhorias.

Após a explanação e questionamentos, foi entregue em papel impresso as questões para os mesmos responderem, questões nas quais são as do próprio programa, o grupo optou em entregar impresso para que utilizassem em forma de rascunho, para melhor manuseio, pois algumas ESF não possuem acesso à internet, e que após responderem e pontuarem cada questão transcreveria para o sistema.

A equipe de tutores, preceptores e alunos reuniram-se com as ESF no território para realizar as reuniões onde foram apresentados e discutidos os conceitos do PMAQ e suas fases de problematização do instrumento de autoavaliação para a Melhoria do Acesso e da Qualidade de Atenção Básica (AMAQ), bem como o desenvolvimento das matrizes de intervenção decorrentes da AMAQ.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O PMAQ veio para sensibilizar organizar padronizar o processo de trabalho nas ESF a fim de ter acesso os indicadores de saúde, aprimorar o trabalho já realizado, aprofundar o conhecimento na área de abrangência, realizar o diagnóstico situacional para a melhoria de qualidade em saúde.

A construção do hábito de avaliar poderá trazer possibilidades de gerenciar e melhorar a qualidade de acesso, refletindo no acolhimento dos usuários e fornecendo subsídios as equipes no processo de aprendizagem.

## REFERÊNCIAS:

BRASIL, MINISTÉRIO DA SAÚDE. Secretaria de Atenção a Saúde. Departamento de Atenção Básica. Programa de Melhoria de Acesso e Qualidade. Manual Instrutivo para as equipes de atenção básica e NASF.-Brasília: Ministério da Saúde, 2015.

Universidade e comunidade  
em transformação

**3 a 7** DE OUTUBRO  
DE 2016

# III SEMANA DO CONHECIMENTO

NÚMERO DA APROVAÇÃO CEP OU CEUA (para trabalhos de pesquisa):

ANEXOS: