



**Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:**

**Resumo**

**Relato de Caso**

## **DIMENSÃO INSTITUCIONAL DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE LAGOA VERMELHA – RS**

**AUTOR PRINCIPAL:** Mariza de Almeida

**CO-AUTORES:** Eduardo Foschiera<sup>1</sup>; Gustavo Piva Guazzelli<sup>2</sup>; Amanda Guareschi<sup>3</sup>; Elisangela Nicoloso Brandli<sup>4</sup>; Amanda Luísa Pauletto<sup>5</sup>

**ORIENTADOR:** Rodrigo Marciano da Luz<sup>6</sup>

**UNIVERSIDADE:** Universidade de Passo Fundo

### **INTRODUÇÃO**

Trata-se de um projeto de extensão, coordenado pela Universidade de Passo Fundo, o qual possui diversas etapas, sendo que, no momento, encontra-se na fase de Planejamento. O projeto denominado Planejamento Estratégico do Município de Lagoa Vermelha – RS (Planeja Lagoa) está sendo realizado com o objetivo de apresentar uma análise, utilizando-se da participação popular, da situação atual do município na dimensão Institucional, a qual se caracteriza por incentivar e estimular o interesse da população na busca e resolução de problemas no campo das instituições, sejam elas públicas ou privadas. As demais dimensões são: Econômica, Meio Ambiente, Infraestrutura e Território, Saúde e Educação.

### **DESENVOLVIMENTO:**

Segundo, Churchill (et al., 2000), “o planejamento estratégico faz-se necessário, uma vez que busca o desenvolvimento de uma organização clara, em busca de objetivos e estratégias que levem a esses objetivos”. Para tanto, foi utilizada a metodologia ZOPP de planejamento participativo, que busca o

<sup>1</sup> Bacharel em Ciências Jurídicas e Sociais. Pós-graduando em Economia e Gestão Empresarial da Universidade de Passo Fundo.

<sup>2</sup> Bacharel em Ciências Econômicas pela Universidade de Passo Fundo.

<sup>3</sup> Mestre em Desenvolvimento Rural. Economista. Professora da Universidade de Passo Fundo.

<sup>4</sup> Mestre em Engenharia. Professora da Universidade de Passo Fundo.

<sup>5</sup> Acadêmica do curso de Ciências Econômicas da Universidade de Passo Fundo.

<sup>6</sup> Mestre em Contabilidade. Professor da Universidade de Passo Fundo.

diagnosticar e resolver os problemas de forma conjunta com a população do município, sempre em busca do desenvolvimento claro e objetivo.

O Planejamento estratégico municipal é um processo dinâmico e interativo para determinação dos objetivos, estratégias e ações do município. É elaborado por meio de diferentes e complementares técnicas administrativas com o total envolvimento dos atores sociais, ou seja, munícipes, gestores locais e demais interessados na cidade. (REZENDE; CASTOR, 2006). Nesse sentido, imprescindível a participação da população e dos agentes envolvidos, no planejamento.

Como referido, atualmente, o Planejamento Lagoa encontra-se no Produto 4 – Matriz de Planejamento. Dentre as etapas, tem-se: Produto 1 – Capacitação dos participantes do processo; Produto 2 – Plano de Mobilização Social; Produto 3 – Diagnóstico; Produto 4 – Matriz de Planejamento; Produto 5 – Relatório Final do Planejamento Estratégico.

No Produto 3 – Diagnóstico, foram coletados dados à respeito da situação atual do município. Para isso, foram utilizadas as seguintes ferramentas: Encontros com a comunidade; Urnas de sugestões; Questionários online; Questionários presenciais. Como resultado, foram percebidas, no total, 129 (cento e vinte e nove) problemáticas, dentre as quais 18 (dezoito) referentes à dimensão Institucional.

No diagnóstico foram identificados os seguintes problemas: Falta comunicação entre secretarias do município; Os órgãos públicos não ouvem as reivindicações do povo, falta aproximação com a comunidade (individualismo nas decisões); Não há interesse da população em participar das decisões (falta de senso coletivo e integração entre as pessoas); Falta participação das associações de bairro; Falta criação e organização das associações de bairro (regionalizar as associações a cada 3); Não tem assistência social nos bairros; Falta planejamento e organização na gestão pública (administrar melhor os recursos públicos); Falta de comprometimento da administração pública; Muita burocracia na realização dos serviços públicos; Pouca fiscalização dos órgãos públicos (meio ambiente); Muito interesse político nas decisões públicas (contratação de funcionários por envolvimento político); Falta de qualificação dos funcionários públicos; Número de funcionários públicos desnecessários, muitos cargos não precisam, pessoas que não fazem nada; Falta setor de recursos humanos na prefeitura; Iluminação pública é precária (infraestrutura); Prefeitura precisa investir mais na zona rural (áreas da educação, cultura, infraestrutura, economia, saúde e meio ambiente); Segurança pública ruim (grande número de assaltos), maior efetivo de policiais diurno e noturno; Falta segurança nas escolas (educação);

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

O trabalho possibilitou a percepção das dificuldades presentes na área institucional do município de Lagoa Vermelha, bem como da sua importância frente às demais áreas. Assim, as dificuldades internas, que mais

afetam a população, tornaram-se visíveis, de forma mais clara, possibilitando a elaboração de um planejamento que visa a resolução dos problemas centrais enfrentados pela comunidade.

## REFERÊNCIAS

CHURCHILL, Gilbert. A.; PETER J. P. **Marketing - Criando valor para os clientes**. Tradução Cecília C. Bartalotti, Cid Knipel Moreira. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2000.

MINGUILLO, Miguel. **Método ZOPP**: planejamento de projeto orientado por objetivos. Santa Catarina. Fundação Maurício Sirotsky Sobrinho, 2003. Disponível em:  
<[http://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/9489/mod\\_page/content/1/CVSERFAPS\\_12\\_PT/M3\\_PT/Leituras\\_Complementares/M3C4\\_Minguillo\\_2003.pdf](http://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/9489/mod_page/content/1/CVSERFAPS_12_PT/M3_PT/Leituras_Complementares/M3C4_Minguillo_2003.pdf)>. Acesso em: 06 mai. 2015.

REZENDE, D. A.; CASTOR, B. V. J. **Planejamento estratégico municipal: empreendedorismo participativo nas cidades, prefeituras e organizações públicas**. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2006.

UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO. Projeto de Extensão. **Planejamento estratégico do município de Lagoa Vermelha - RS 2014-2015**. Relatórios Preliminares. Passo Fundo, 2015. (mat. não public.).