



**XXIV**  
**Mostra**  
**de Iniciação**  
**Científica**

**SEMANA DO**  
**CONHECIMENTO**

A Universidade em movimento

De **7 a 10** de outubro de 2014



## RESUMO

### ESTUDO DO RETRABALHO NA PRODUÇÃO DE COURO: resultados preliminares

**AUTOR PRINCIPAL:**

Sara Vanin Giasson

**E-MAIL:**

saravanin@hotmail.com

**TRABALHO VINCULADO À BOLSA DE IC::**

Não

**CO-AUTORES:**

Taís Fiorentin Lombardi

**ORIENTADOR:**

Denize Grzybovski

**ÁREA:**

Ciências Exatas, da terra e engenharias

**ÁREA DO CONHECIMENTO DO CNPQ:**

6.02.04.00-1 Ciências Contábeis

**UNIVERSIDADE:**

Universidade de Passo Fundo

**INTRODUÇÃO:**

A gestão da produção sempre foi uma das áreas funcionais da administração que mais contribuiu para o avanço da ciência da Administração. O retrabalho no processo produtivo por muitos anos foi considerado um dos problemas geradores de custos na produção. Apesar do avanço nas práticas de gestão da produção, ainda encontram-se problemas no fabrico de alguns produtos, como o couro. O objetivo deste artigo é propor um modelo de relatório gerencial dos custos de produção gerados com o retrabalho. Especificamente busca-se investigar os custos com o retrabalho na produção de couro e descrever o sistema de controle de custos da qualidade na indústria do couro. No setor coureiro, a concorrência é acirrada e a qualidade dos produtos é determinante de vantagem competitiva. O processo produtivo do couro faz parte de um conjunto de processos interdependentes e monitorar os custos por meio de medidas estatísticas pode contribuir para a melhoria da gestão da produção.

**METODOLOGIA:**

Trata-se de uma pesquisa exploratória e descritiva, com abordagem qualitativa dos dados. Quanto ao design da pesquisa, é um estudo de caso (GIL, 2009), cujos dados foram coletados por meio de entrevistas e de observação direta, bem como pesquisa documental. Os sujeitos da pesquisa foram o gerente da produção e o controlador da qualidade. O caso selecionado para o estudo é de uma indústria gaúcha localizada no interior do Estado do Rio Grande do Sul, cujo nome fictício é Fábrica Gama.

## **RESULTADOS E DISCUSSÕES:**

Na empresa selecionada para estudo constatou-se que o controle de qualidade no produto é realizado apenas ao final do processo produtivo. Para tanto, a empresa estruturou um setor ("controladoria da qualidade") responsável pela verificação da qualidade do produto, de acordo com as especificações técnicas negociadas com o cliente. O processo de análise da qualidade do produto é descrito como um conjunto de atividades realizadas pelo controller, cujos resultados são anotados numa planilha e armazenados em computador. Nela constam os seguintes dados: quantidade de couros defeituosos, descrição e possíveis causas do defeito. Em uma coluna específica o controller descreve a ação para melhorias no processo e determina o prazo máximo de responsabilidade para evitar reincidência. Ao final do processo de verificação, caso a qualidade do couro for inferior àquela exigida pelo cliente, o controller determina a exclusão da peça do lote a ser entregue ao cliente e a execução do retrabalho. No entanto, se o controller constatar apenas "defeito na peça" ou cor diferente da solicitada, é determinado a "perda da peça". O motivo para tanto é de que "o cliente não pagará mais por isso". Tais decisões do gestor da qualidade são fontes geradoras de custos de retrabalho, seja pelo valor da mão de obra ou do material empregado no processo produtivo, o tempo perdido com o retrabalho ("não é possível inserir novo lote de produção enquanto este não for concluído", explica o gerente de produção), bem como custos com os atrasos nas entregas dos lotes aos clientes. As principais causas do retrabalho são: falha na inspeção, problema na fixação da cor, pressa em produzir por atraso no processo produtivo, excesso de agente de toque sem necessidade, mal molissado e liberado errado, vaqueado à noite sem controle adequado dos técnicos de produção.

## **CONCLUSÃO:**

O estudo encontra-se na primeira fase de coleta de dados e os resultados indicam que o controle da qualidade do produto ocorre por apenas uma pessoa ao final do processo, o que gera retrabalho. As principais causas do retrabalho indicam que a equipe de trabalho não está suficientemente capacitada para a realização das atividades operacionais.

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

DRESCH, A.; DIENSTMANN, G. H.; LACERDA, D. P.; RODRIGUES, L. H.; CASSEL, R. A. Análise crítica dos principais indicadores utilizados em empresas de beneficiamento de couros, sob a ótica da TOC ¿ Theory of Constraints. In: ENEGEP, 32, 2012, Bento Gonçalves. Anais do... Bento Gonçalves: Abepro, 2012.

GIL, A. C. Estudo de caso. São Paulo: Atlas, 2009.

JURAN, J. M. Controle da qualidade: conceitos, políticas e filosofia da qualidade. São Paulo: Makron Books, 1991. v. 1.

---

Assinatura do aluno

---

Assinatura do orientador